

**Главная цель медиации превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (обучающихся, учителей, родителей и т.д.)**

### **Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешить конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликт, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже остутился.



### **Зачем медиация нужна детям?**

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу решения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создаёт необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовать, так как непосредственно участвовали в его создании.



Адрес:  
МАОУ СОШ с.Кормёжка им. Ф.П. Польшина  
413835, Российская Федерация,  
Приволжский федеральный округ,  
Саратовская обл., Балаковский р-он,  
с.Кормёжка, ул. Гагарина, д.35,  
тел.8(8453) 65-32-30,  
e-mail skormyojka@yandex.ru

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
с.КОРМЁЖКА имени Ф.П. ПОЛЬНИНА»  
БАЛАКОВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## **Школьная служба медиации**



Куратор  
Злобина Елена Владимировна

Медиаторы  
Злобина Марина Витальевна  
Алексеева Юлия Романовна

2024 г.

## Процедура медиации в школе

- это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

### Кто такой медиатор?

Медиатор (посредник) – ведущий примирительной программы (медиации), который не выносит решений, а выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

### Девиз службы медиации:

*«Поступай с другими так, как ты хотел, чтобы поступили с тобой»*

### Кому нужна медиация?

Если:

- Вы поругались или подрались,
- У вас что-то украли,
- Вас побили и вы знаете имя обидчика,
- Вас обижают в школе т.д.  
- То Вы можете обратиться в службу медиации.

## Школьная служба медиации



### Этапы примирительной программы (медиации):

#### Этап 1. Подготовительный

Сбор информации о ситуации, согласие сторон на процедуру медиации.

#### Этап 2. Встреча со стороной

- 1-я фаза. Создание основы диалога со стороной.
- 2-я фаза. Понимание ситуации.
- 3-я фаза. Поиск вариантов выхода.
- 4-я фаза. Подготовка к встрече.

#### Этап 3. Встреча сторон

- 1-я фаза. Создание условий для диалога между сторонами.
- 2-я фаза. Организация диалога между сторонами.
- 3-я фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решения сторон.
- 4-я фаза. Обсуждение будущего.
- 5-я фаза. Заключение оглашения.

Аналитическая беседа.

### Принципы медиации:

1. Принцип добровольности.
2. Принцип конфиденциальности.
3. Принцип сотрудничества и равноправия сторон.
4. Принцип беспристрастности и независимости медиатора.

### Что даёт сторонам участие в восстановительной программе?

У потерпевшего есть возможность:

- Обсудить ситуацию непосредственно с обидчиком, высказать своё отношение к случившемуся;
- Получить компенсацию получившего ущерба;
- Избавиться от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, возникших в следствии конфликтной ситуации.

У обидчика есть возможность:

- Принести извинения;
- Объяснить причины своего поступка;
- Загладить причиненный вред.



**СЛУЖБА  
МЕДИАЦИИ**



